

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI



The Grand Tarabya Otel olarak, konuk ve ekip üyesi deneyimini arttırmak için öncelikle insani var oluşun sağlıklı bir şekilde devamlılığının sağlanması gerekliliğine inanmaktayız.

Çevremizi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit etmekteyiz. Bu etkileri tespit ederken kontrol çalışmaları yürütmekte ve atıklarımızı denetlemekteyiz. Atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde değerlendiririz.

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesindeki paydamızı en aza indirmeyi amaç edinmekteyiz. Su tüketim oranlarının azaltılıp, suyun etkin ve yeniden kullanımına ilişkin yöntemlerin belirlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi için su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması konusunda The Grand Tarabya Otel olarak zorunlu olan tüm mevzuatlara uyduğumuzu taahhüt ettiğimizi bildiriyoruz. Tüketim verilerimizi değerlendiriyor ve sürekli iyileştirme yapmaya çalışıyoruz. Bölgemize özel, bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

Sürdürülebilirlik misyonumuz ve vizyonumuz her personelimizi kapsamakta olup, personelimizi daima eğitimler ile desteklemekteyiz. Ekip üyelerimizi doğrudan eğitim ve aktif katılım yoluyla işe almaktayız.

Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan mevzuat ve düzenlemelere uyarız, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır. Personel ve iş ortaklarımızın sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirmektediriz; düzenli olarak uygunluğunu kontrol ederiz.

Geçiş hakkı, ulaşım hakkı ve barınma hakkı konusunda yerel halkımızı ve Tarabya Bölgesi halkını olumsuz etkileyecek bir duruma yer vermemekteyiz. Devamlı şekilde yerel halkımızı destekleyerek proseslerimizi yürütmekteyiz.

The Grand Tarabya Otel’de faaliyetlerimizi yürütürken misafir memnuniyetini gözetiriz. Misafirlerimizin şikâyetleri için takip ve değerlendirme ile çözüm aramak birincil görevimizdir.

Misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız. Otel içerisinde anlaşmalı olduğumuz doktor ve hemşire ekibimiz ile personellerimize devamlı sağlık hizmeti sunmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI



Çevre koruma ve sosyal sorumluluklarımızın sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, taşeronlar ve yetkili mercilerce de sorumluluk bilinci oluşturmaya çalışıyoruz. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuyoruz.

Yerel bölgemizi kültürel ve tarihsel açılarından web sitemizde belirtildiği şekillerde tanıttığımızı gerçekleştiriyoruz. Yerel bölge halkının işçiliği ve emeğini satın alma politikamız ve çalışmalarımız ile desteklemekteyiz. Yerel lokasyonlarımızı ve tarihi alanlarımızı korumakta ve ziyaretlerini sağlamaya yönelik personel etkinliklerimizi planlamaktayız.

Resepsiyon çalışanlarımız ile misafirlerimize gitmek istedikleri yere ulaşım konusunda en sürdürülebilir yol alternatiflerini sunmaktayız. Personelimiz İstanbul Ulaşım Hattı ve Ulaşım Araçları hakkında misafirimizi bilgilendirmekte ve toplu taşıma kullanımına sevk ederek, sürdürülebilir yol alternatifleri sunmaktayız.

Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alıyoruz, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız faaliyetleri kamuoyu ile paylaşmaktayız.

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunuyoruz. Sürekli iyileştirmeler yaparak, hijyen gereksinimlerini sağlamak için bir gıda güvenliği sisteminin uygulandığını misafirlerimize belirtmekteyiz.

Otel ve kurumsal faaliyet binalarının tasarım, inşaat ve satın alma işlemlerinde, anahtar taahhütlerimiz olan enerji verimliliği, su tasarrufu, atık azaltma, yenilenebilir enerji, sürdürülebilir tasarım ve yapılar üzerine odaklanıyoruz ve gereklilikleri sağmaktayız.

Otel olarak, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt ediyor ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendiriyoruz. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt ediyoruz.

Başarılarımızı ekip üyelerimiz ve misafirlerimize iletmekteyiz, paydaşlarımıza sunmaktayız. Belirlediğimiz hedefler karşısındaki performansımızı yayınlayarak, daha iyisi için ilerlemekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI



The Grand Tarabya Otel faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmeleri takip ederek, otelimiz için uyumu sağlamaktayız. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

Otelimiz aile ve çocuklar için uygun bir konsepte sahiptir. Çocuklarımızın geleceğini şekillendireceği bilincindeyiz. Bu doğrultuda çocuk işçi çalıştırmayı ve her türlü sömürüyü kınamaktayız.

The Grand Tarabya Otel olarak işimizi, bu ve bundan sonraki nesillerin yararına sürdürülebilirlik sorumluluğu vasıtasıyla yönetmekteyiz. Aynı zamanda turizm sanayimizi eylem ve yenilik için, üretim ve programlar konusunda; Misafir deneyimini geliştirmek, Personelimizi eğitmek, Operasyonel verimliliği artırmak, Bina tasarımı geliştirmek, Ortaklıklarımızı güçlendirmek, Toplumumuza hizmet etmek, Küresel çevreyi korumak, Risklerimizi ve fırsatlarımızı yönetmek ve değerlendirmek, Sağlık ve Güvenliği Sağlamak, Sürekli iyileştirme gibi başlıklarımız ile yönlendirmeyi hedeflemekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI



Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.