



THE GRAND TARABYA MANAGED BY ACCOR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

İÇERİK

- o Genel Müdür Mesajı
- o Hakkımızda
- o Vizyonumuz
- o Misyonumuz
- o Otel Tarihi
- o Sürdürülebilir Turizm Politikası
- o Açık Kapı Politikası
- o Sürdürülebilir Satın Alma Politikası
- o Çevre Koruma ve Atık Yönetimi
- o Enerji Verimliliği Politikası
- o İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- o İşçi Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- o Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası
- o Su Tasarrufu Politikası
- o Kalite Entegrasyonu Politikası
- o Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası
- o Çocuk Hakları Politikası
- o Çalışma Hayatı, Fırsat Eşitliği ve İş Etiği Politikası
- o Taciz ve Ayrımcılıkla Mücadele Politikası
- o Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı Koruma Politikası
- o Sosyal Sorumluluk Politikası
- o Kültürel Mirasın Tanıtımı
- o Çalışma Hayatı ve Motivasyon
- o Sürdürülebilir Satın Alma
- o Enerji Yönetimi
- o 2025 Hedeflerimiz Su Tasarrufu
- o Su Tasarrufu Uygulamalarımız
- o 2025 Hedeflerimiz Elektrik Tasarrufu
- o Elektrik Tasarrufu Uygulamalarımız
- o Çevre Yönetimi
- o Atık Tüketim Grafiği
- o Atık Yönetimi
- o Kimyasal Depolarımız
- o Kimyasal Atığı Azaltma Uygulamalarımız
- o Erişilebilirlik
- o Sosyal Sorumluluk
- o Değerlendirme



GENEL MÜDÜR MESAJI

Hepimiz doğanın ve suyun bizim için ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Bu vesileyle, yaptığımız her tüketimin bir ağaç, bir su kaynağı ya da bir maden olduğunu bilinciyle hareket etmemiz gerektiğini bir kez daha hatırlatmak isterim.

Çevreye verdiğimiz önemin doğrultusunda, karbon ayak izimizi azaltmaya, daha az atık üretmeye, daha az enerji tüketmeye, çevre ve doğa konusunda bilinçli bireyler olmaya gayret etmeliyiz ve kullandığımız her şeyi yenileriyle değiştiren bir tesis olarak yolumuza devam etmeliyiz.

Hepinizin değerli katkılarınız için bu vesileyle teşekkür eder, sürdürülebilirlik için belirlediğimiz hedeflere ulaşacağımıza olan inancımı paylaşmak isterim.

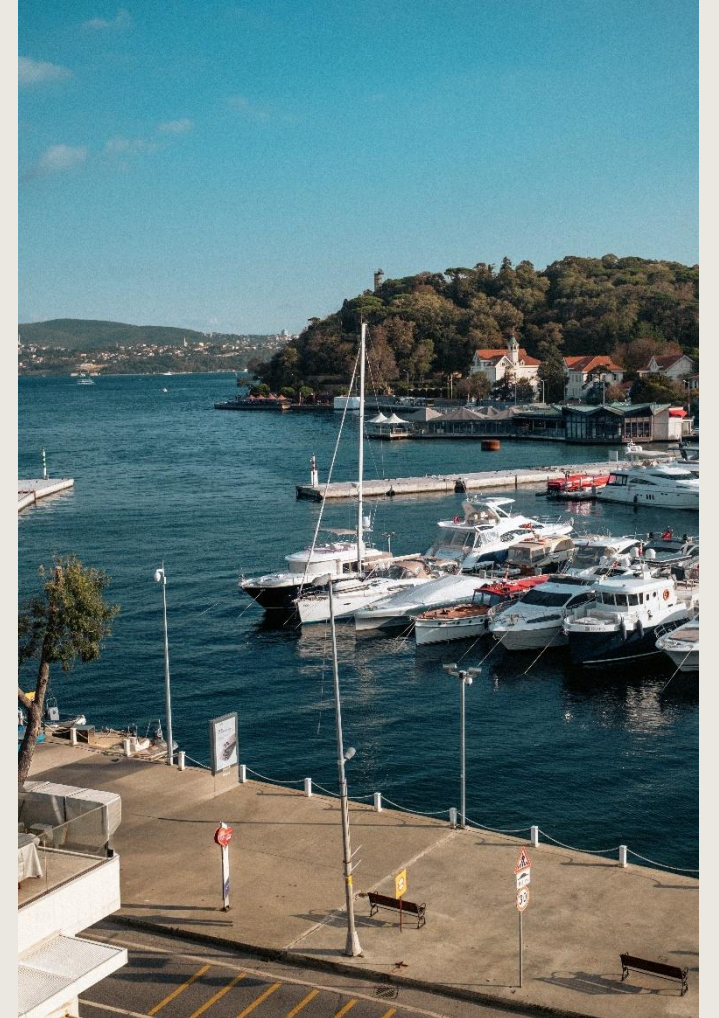
Afif SALİBİ

Genel Müdür

HAKKIMIZDA

BOĞAZ'IN İŞİLTISINDAN İLHAM ALAN BEŞ YILDIZLI KONAKLAMA

Tarabya Koyu'ndan Anadolu yakasının yemyeşil sırtlarına, Karadeniz'den Boğaz'ın masmavi sularına kadar uzanan bir alanda geniş açılı muhteşem manzaralar sunan süitlerimizin tavandan yere kadar uzanan pencereleri ve geniş balkonları sayesinde kendinizi muhteşem bir tablonun içindeymiş gibi hissedeceksiniz.



HAKKIMIZDA

Read Cafe' de, Türk mutfağından geleneksel tatlar ve dünya mutfağıının sevilen lezzetleri; zengin kahvaltı, glutensiz ve vejetaryen seçeneklerle sunulmaktadır. Marina manzaralı sıcak atmosferde Boğaz'ın eşsiz maviliğini izlerken sevdiklerinizle keyifli vakit geçirebilirsiniz.



HAKKIMIZDA

İstanbul'un zamansız hazinesi The Grand Tarabya Managed by Accor sizi T Lounge'da, 50'li ve 60'lı yıllardaki geleneksel akşamüstü çaylarının ihtişamlı atmosferini yeniden yaşamaya davet ediyor.

T-Lounge muhteşem Boğaz manzarası, dünyanın en özel harmanlarından oluşan çay çeşitleri, en nitelikli çekirdeklerle hazırlanan kahveleri, zengin pasta, kek, tatlı ve atıştırmalık seçenekleriyle hizmet sunmaktadır.



HAKKIMIZDA

The Grand Tarabya Managed by Accor 'un ikinci katında bulunan Boğaz ve Tarabya manzaralı Diba Bar'ın muhteşem terası ve boydan boya cam kaplı iç mekânında benzersiz kokteyller eşliğinde büyüleyici bir gün batımı manzarası izleyerek yorgunluğunuzu atabilirsiniz.



HAKKIMIZDA

Pool Bar sandviçler, salatalar, pizzalar, lezzetli atıştırma lıkların yanı sıra ev yapımı buzlu çay ve aromatik detoks suları gibi ferahlatıcı içecekler ve taze meyve ve sebze sularından oluşan enerji verici bir menü sunuyor.



HAKKIMIZDA

The Grand Tarabya Managed by Accor 'un görkemli ve ikonik Balo Salonu yıllardır İstanbul'daki en saygın etkinliklere, toplantılara ve davetlere ev sahipliği yapıyor. Yüksek tavanlı ve kolonsuz tasarımı, 1.280 metrekarelik ferah iç alanı, doğal gün ışığı alan Boğaz manzaralı geniş fuayesiyle Balo Salonu'nda gerçekleşen her etkinlik, zihinlerde silinmez bir yer ediniyor.



HAKKIMIZDA

The Grand Tarabya Managed by Accor 'un toplantı salonları, katılımcı sayınız ne olursa olsun size en ayrıcalıklı hizmeti sunarak konuklarınızı en iyi şekilde ağırlamanızı sağlıyor. Her biri gün ışığı alan ve en gelişmiş teknik altyapıyla donatılan Boğaz manzaralı ve teraslı 13 toplantı salonumuz her türlü toplantı için konforlu ve prestijli bir atmosfer sunuyor.





VİZYONUMUZ

Tarabya efsanesini uluslararası bir marka yapmak.

MİSYONUMUZ

Sürdürülebilir misafir ve çalışan memnuniyeti ile Türk misafir perverliğini dünyaya tanıtmak.



OTEL TARİHİ

Beyoğlu'ndaki ünlü Tokatlıyan Otel'i'nin yazlık kısmı olarak 1900'lü yılların başında açıldı. Tokatlıyan Otel'i'nin sahipleri, Tokat'tan İstanbul'a göçen Ermeni bir aile olan Tokatlıyan'lardır.

120 yataklı Tarabya Tokatlıyan Otel'i 1914 yılında İstanbul'un elektrik ile aydınlatılan ender yapılarından biriydi. Otelin işletmecisi Mıgırdiç Tokatlıyan, 1919 yılında işletmeyi damadı Medoviç'e devretti.

2. Dünya Savaşından sonra Otel, İbrahim Gültan tarafından satın alındı, el ve isim değiştirilerek Konak Otel'i olarak kısa bir süre faaliyet gösterdi. Konak Otel'i 1954'de büyük bir yangın geçirmiş ve kullanılamaz duruma gelmiştir.



OTEL TARİHİ

Yanan ahşap binanın yerine 1957-1965 yılları arasında Emekli Sandığına bağlı olarak inşa edilen Büyük Tarabya Oteli Türkiye'nin üçüncü 5yıldızlı oteli olarak hizmete açıldı.

Kısa zamanda İstanbul cemiyet hayatında önemli bir yer edinen Büyük Tarabya Oteli, yıllar boyunca birçok Yeşilçam filmine de ev sahipliği yaptıktan sonra, 2002 yılında onarım görmek üzere kapatıldı.



OTEL TARİHİ

Bugün The Grand Tarabya Managed by Accor 168 Deluxe Oda, 79 Suit,1 Kral Dairesi, Apart kısmında ise 29 adet Lüks Apartman Dairesi ile toplamda 278 odasıyla hizmet vermektedir.





SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

The Grand Tarabya Managed by Accor olarak, konuk ve ekip üyesi deneyimini arttırmak için öncelikle insani var oluşun sağlıklı bir şekilde devamlılığının sağlanması gerekliliğine inanmaktayız. Çevremizi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit etmekteyiz. Bu etkileri tespit ederken kontrol çalışmaları yürütmekte ve atıklarımızı denetlemekteyiz. Atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde değerlendirmekteyiz.

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesindeki paydamızı en aza indirmeyi amaç edinmekteyiz. Su tüketim oranlarının azaltılıp, suyun etkin ve yeniden kullanımına ilişkin yöntemlerin belirlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi için su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması konusunda The Grand Tarabya Managed by Accor Otel olarak zorunlu olan tüm mevzuatlara uyduğumuzu taahhüt ettiğimizi bildiriyoruz. Tüketim verilerimizi değerlendiriyor ve sürekli iyileştirme yapmaya çalışıyoruz. Bölgemize özel, bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan mevzuat ve düzenlemelere uyarız, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır. Personel ve iş ortaklarımızın sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirmekteyiz; düzenli olarak uygunluğunu kontrol ederiz.

Geçiş hakkı, ulaşım hakkı ve barınma hakkı konusunda yerel halkımızı ve Tarabya Bölgesi halkını olumsuz etkileyecek bir duruma yer vermemekteyiz. Devamlı şekilde yerel halkımızı destekleyerek proseslerimizi yürütmekteyiz.



AÇIK KAPI POLİTİKASI

The Grand Tarabya Managed by Accor Otel hizmet verdiği tüm alanlarda her çalışana için açık kapı politikasını benimsemiştir. Bu demektir ki, her yöneticinin kapısı her çalışana açıktır. Açık kapı politikamızın amacı, personelimizi açık iletişim ve geri bildirim teşvik etmektir. Açık Kapı Politikamız, personelimizin herhangi bir konuda ve herhangi bir zamanda herhangi bir yöneticiyle konuşmakta özgür oldukları anlamına gelmektedir.

Açık Kapı Politikası Kapsamında Sorumluluklar:

Personelimiz çalışma hayatı ile ilgili endişelendiği herhangi bir konuda yönetici ile konuşabilir; şikâyetini, gözlemini ve önerisini paylaşabilir. Yönetici talebi ele alıp dinleyerek değerlendirebilir, gerektiğinde de bir üst yöneticinin bilgisine sunarak iyileştirilmesini sağlayabilir.



AÇIK KAPI POLİTİKASI

Açık Kapı Politikasını Takip Etmeden Önce:

"Hemen problemi çözmek için en yakın yöneticiniz ile görüşebilirsiniz"; bu, bir sorunu çözmek için ilk çaba olarak teşvik edilmektedir. Ancak Açık Kapı Politikası, sorunlarınızı ve endişelerinizi bir sonraki yönetim ve/veya İnsan Kaynakları personeli üyeleriyle görüşebileceğiniz anlamına gelir. Personelimiz sorununa, şikâyetine veya önerisine nasıl yaklaşıyor olursa olsun; yöneticiler tarafından dinlenilmeye, bir çözüm ya da açıklama getirilmesine ve yardımcı olmak isteyen organizasyonun her seviyesinde bulunabilecektir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için:

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

- İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm ve 'çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz, Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımızı ayarlamayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.





İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

The Grand Tarabya Managed by Accor Otel olarak, ulusal ve uluslararası faaliyetlerde yasal mevzuat ve düzenlemelere uymayı, sürekli gelişmeyi temel alan bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi dahilinde Sıfır Tolerans, Önce İş Güvenliği ve Pro aktif İSG uygulamaları ile sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasının temeli kabul ederiz.

Bu politika çerçevesinde;

Faaliyetlerimizin çevre, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alırız.

Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.

İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gerekliliklerini yerine getiririz.

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.

Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.





KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

The Grand Tarabya Managed by Accor Otel, hem misafirler hem de çalışanlar için olumlu bir ortamın geliştirilmesinde kültürel sürdürülebilirliğin önemini bilincindedir. Taahhüdümüz, yerel gelenekler ve miras üzerindeki etkimizi en aza indirirken farklı kültürleri kucaklamak, korumak ve kutlamaktır.

Otelimiz faaliyet gösterdiği Tarabya bölgesi yerel kültürüne, geleneklerine ve mirasına saygı gösterir ve teşvik eder.

Çalışanlarını kültürel çeşitliliği anlamaya ve takdir etmeye teşvik eder.

Farklı kökenlerden gelen konuklara saygılı ve kapsayıcı bir ortam sağlamak için tüm personelimize kültürel duyarlılık eğitimi vermekteyiz.

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Kültürel alışverişi ve anlayışı teşvik eden ortaklıklar, etkinlikler ve girişimler aracılığıyla yerel toplulukla aktif olarak etkileşime geçmeyi hedefliyoruz.

Kültürel sürdürülebilirliği temel değerlerimize entegre ederek, parçası olmaktan ayrıcalık duyduğumuz toplulukların zengin kültürel mirasını koruyup tanıtırken, misafirlerimiz için unutulmaz deneyimler yaratmayı hedefliyoruz.



SU TASARRUFU POLİTİKASI

Dünyamızı olası su riskine karşı tehlikelerden korumak için suyumuzu verimli kullanıyor ve su sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Sürekli iyileştirme prensibine dayalı olarak yeni hedefler belirlemeyi ve gerçekleştirmeyi amaçlamaktayız.

Bunun için;

- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda su tasarrufuna yer veririz.
- Su verimliliğine uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

SU TASARRUFU POLİTİKASI

Sürdürülebilir su kullanımı, suyun tek bir damlasının bile israf edilmeden çevre ile uyumlu olacak şekilde etkin kullanımının sağlanmasıdır. Bu kapsamda, su tüketim oranlarının azaltılıp, suyun etkin ve yeniden kullanımına ilişkin yöntemlerin belirlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi için su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması konusunda The Grand Tarabya Managed by Accor Otel olarak zorunlu olan tüm mevzuatlara uyduğumuzu taahhüt ettiğimizi bildirmek isteriz.





KALİTE ENTEGRASYONU POLİTİKASI

The Grand Tarabya Managed by Accor Otel, Türk misafirperverliğini sayısını her geçen gün artırdığı kalite standartlarıyla ve sürekli verdiği hizmet içi eğitimleriyle birleştirerek sektöründe yenilikçi ve araştırmacı otellerin başında gelmeyi kendine amaç edinmiştir.

Bu standartlarımız arasında;

- İyi üretim, iyi hijyen uygulamaları ve uygun çevre şartlarını sağlamak.
- Gıda güvenliği ile ilgili konularda gıda zincirinde yer alan tedarikçi müşteri ve ilgili birimler ile etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülmesini sağlamak.
- Enerjinin kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından tüm yasal ve uluslararası mevzuatlara, düzenlemeler ve zorunlu standartlara ve misafir gerekliliklere uyulması.



KALİTE ENTEGRASYONU POLİTİKASI

- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı otelimizin bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişilebilirliği iş akışıyla gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak,
- Tüm süreçlerimizde "Sürekli İyileştirme" felsefesinin benimsemek, maddeleri yer almaktadır. Bu doğrultuda otelimiz kendini geliştirmeyi, sektörünün gelişmelerini yakından takip etmeyi, daimayeniliki olmayı, sürdürülebilirlik prensiplerine uymayı vb. konuları sürdüreceğini belirtiriz.



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- The Grand Tarabya Managed By AccorOtel olarak, işletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızdadestekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- Kadınların Őirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit firsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir Şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

The Grand Tarabya Managed by Accor Otel olarak, çocuk haklarını desteklemekte kararlı olduğumuzu bildirmekteyiz.





ÇALIŞMA HAYATI, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ POLİTİKASI

The Grand Tarabya Managed by Accor Otel' de tüm çalışanlarımızın önce iş güvenliğini ve sağlığını sağlayarak, mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamının oluşmasını önemsiyor ve bunun için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın kültürüne, inancına, diline, cinsiyetine ve birbirinden farklı birçok değere sahip çalışanları ile birlikte kocaman bir aileye ev sahipliği yapmaktayız.

Çalışanlarımız ile yapılan bütün sözleşmeler, hakları, çalışma saatleri, ücret politikası, mükâfat ve terfi uygulamalarına etkin ve adil olarak uymaktayız.

Mevcut pozisyonlarda ve boşalan pozisyonlarda bireysel gelişime katkı sağlıyor ve öncelikli olarak işletme içinden personellerin yükselerek kariyer hedeflerine ulaşmaları için teşvik ediyoruz.

ÇALIŞMA HAYATI, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından verilmeye devam etmektedir. Oryantasyon eğitimlerimiz otel çalışmalarına, sertifikalarına, projelerine, hedeflerine yönelik bilgiler içermekte ve içeriği devamlı yenilenmektedir.





TACİZ VE AYRIMCILIKLA MÜCADELE POLİTİKASI

The Grand Tarabya Managed by Accor Otel taciz ve ayrımcılıkla mücadele politikamızda amacımız; Kendi personelimiz ve bağlı çalışanlar tarafından uygulanabilecek cinsel sömürü, istismar ve tacizden koruma sağlamayı içerir.

Ayrımcılık: Kişilere belirli özelliklerinden ötürü yöneltilen haksız eylem veya tutumların tümüdür. Çalışanlarımızın işe alım süreçleri dahil olmak üzere korunan özellikleri şunlardır: Din, ırk, cinsiyet, yaş, hamilelik, engellilik, sağlık durum ve geçmişi, cinsel tercih, siyasi düşünce, felsefi düşünce, sendika üyelikleri, vakıf ve dernek üyelikleri, kılık kıyafet.

Taciz: Zorbalık, sindirme, aşağılama, cinsel taciz, dedikodu, kasıtlı bezdirme (mobbing), izolasyon ve dışlama ve diğer kasıtlı mağduriyet üreten davranışların tümü ve kasıtlı kişisel alana saldırıyı içerir. Şirketimiz çalışanlarına karşı içeriden ve dışarıdan taciz kabul edilemez.

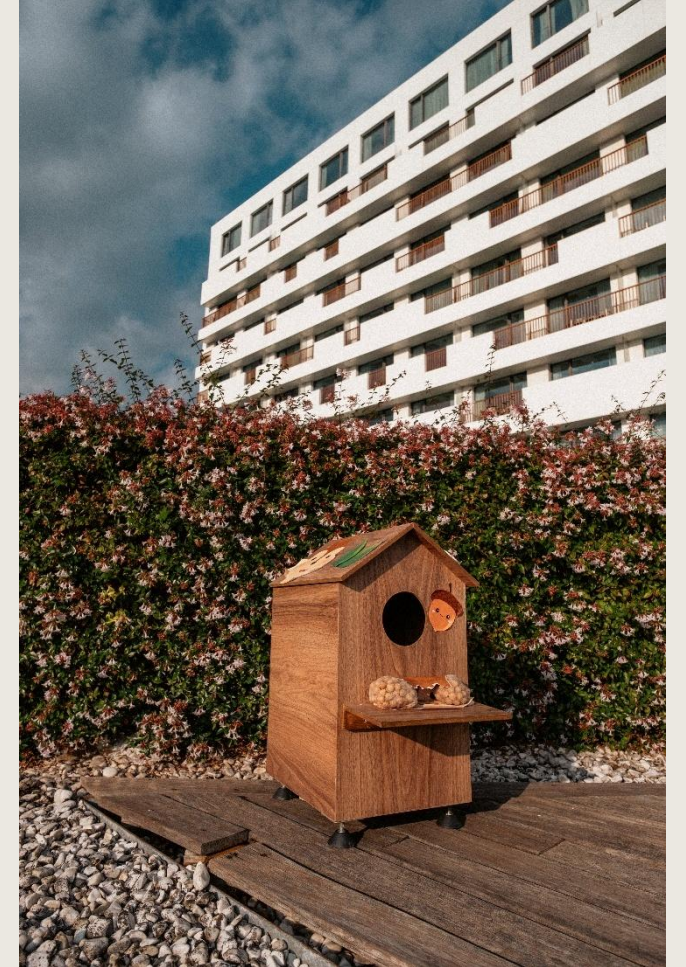
TACİZ VE AYRIMCILIKLA MÜCADELE POLİTİKASI

Bu politika ile kapsamı tanımlanan ayrımcılık, taciz ve zehirli davranışlarını ortadan kaldırmak için gerekli ayarlama, örgütlenme ve yaptırımları uygulayacağımızı, başkalarını küçük düşüren, korkutan, sabote eden ve çalışma motivasyonunu düşüren çalışanlarımız veya iş ortaklarımıza müsamaha göstermeyeceğimizi taahhüt ederiz.



BIYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKASI

Biyçeşitliliğin korunması, otelimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerimizin biyçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefleriz. Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliğini korumayı, dengeli bir aradayaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi kabul ve taahhüt ederiz. Hayvan refahının sağlanmasında ulusalve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız.



BIYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKASI

Nesli tükenen canlıların avlanmaması ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz.

Esir yaban hayati, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını reddediyoruz.





SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız.

Çalışanlarımızın, en değerli varlığımız olduğu bilinci ile güvenliklerini sağlamak ve korumak öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz, yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümlerin uygulanması, çevre dostu teknolojilerin gelişmesi, kullanımının yaygınlaştırılması ve çevre bilincini arttıracak girişimlere destek sağlanması adına her zaman hazırdır.

Faaliyet göstermekte olduğumuz İstanbul'da, topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; Hissedarlarımız, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde, çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerinin yıllık eğitim programı çerçevesinde konusunda uzman kişilerce sunulmasına ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.

Türkiye'nin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.



KÜLTÜREL MİRASIN TANITIMI

Bir toplumun kimliği onun kültürel mirasında saklıdır. Bu mirası korumak ve gelecek nesillere aktarmak sadece geçmişe duyulan bir saygı değil aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek inşa etmenin temel taşlarından biridir.

The Grand Tarabya Managed by Accor Hotel olarak kültürel mirasımızı Türk hamam kültürünü korumaya ve yaşatmaya özen gösteriyoruz.



KÜLTÜREL MİRASIN TANITIMI

İstanbul tarihini yaşatan tablolarımız tüm otel katlarında ve toplantı salonlarında sergilenmektedir.





ÇALIŞMA HAYATI VE MOTİVASYON

Otelimizde görev alacak personel, çalışma koşulları, görev tanımı ve sosyal haklar hakkında bilgi sahibi olarak, iş yerleri ile karşılıklı bir sözleşme yaparak başlar.

İşbaşının yapacağı personel, çalışma kriterleri dışında herhangi bir seçiciliğe ya da ayrımcılığa tabi tutulmamaktadır (ırk, dil, din, renk, vb. gibi). Otelimiz, açık iletişim, kişisel bilgilerin gizliliğini, adalet ilkesi ve etik kaydı tam uyumu sağlamakta özen göstermektedir.

Yeni işe başlayan personel, görevine başlamadan önce mutlaka oryantasyon eğitimi ve iş sağlığı ve güvenliği eğitimi almaktadır.

Otelimizde, yıllık eğitim planları çerçevesinde çeşitli içeriklerde iç ve dış kaynaklı eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, personelimizin yetkinlik ve bilgi düzeyini artırmayı hedeflemektedir.



ÇALIŞMA HAYATI VE MOTİVASYON

Personel Gelişimi

The Grand Tarabya Managed by Accor bünyesinde yürütülen eğitim süreçleri, tüm çalışanların mesleki gelişimini desteklemek ve hizmet kalitesini sürdürülebilir şekilde artırmak amacıyla yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, eğitim faaliyetleri merkezi ve dijital bir platform üzerinden etkin şekilde yönetilmektedir.

Eğitim Platformu – HERO

Eğitim süreçleri, HERO sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu platform, Accor veri tabanına entegre olup, çalışanların eğitim içeriklerine kolay erişimini sağlamaktadır.

HERO sistemi sayesinde:

- Tüm personel eğitimlere eşit ve açık erişim sağlayabilmektedir.
- Eğitim içerikleri düzenli olarak güncellenmekte ve takip edilmektedir.
- Çalışanların gelişim süreçleri dijital ortamda izlenebilmektedir.

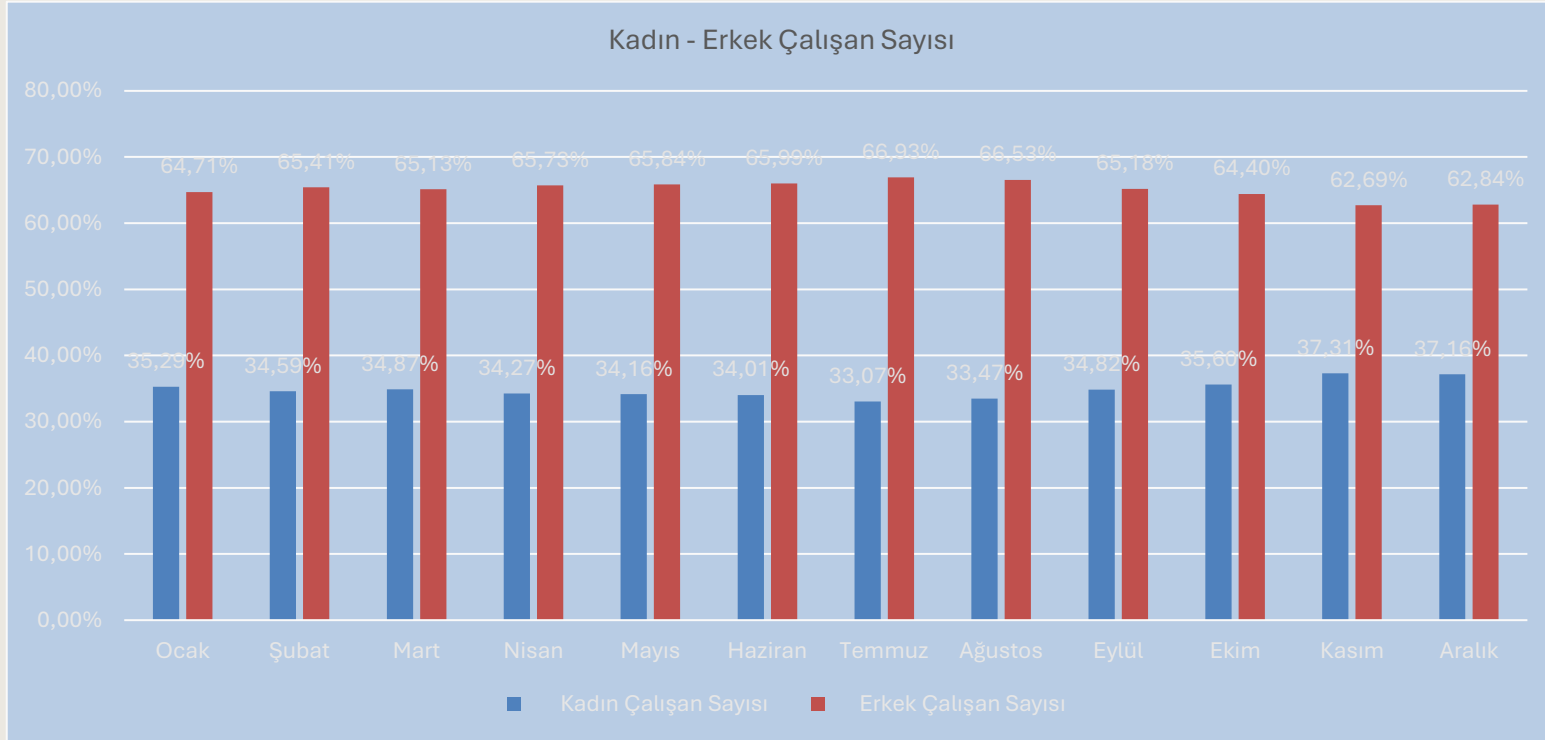
ÇALIŞMA HAYATI VE MOTİVASYON

Personel Gelişimi:

Çalışanlarımız için yeni fırsatlar yaratmak ve gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla, iş rotasyonu uygulayarak departmanlar arası personel istihdamını gerçekleştiriyoruz.



ÇALIŞMA HAYATI VE MOTİVASYON



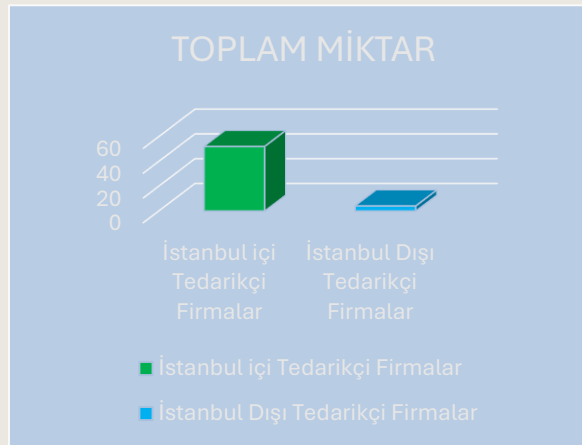
2025 Kadın – Erkek Çalışan Sayılarının Birbirine Oranını Gösteren Grafik

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Otelimiz sürdürülebilir tedarik zinciri anlayışıyla hareket ederek mümkün olduğunca yerel ve bölgesel tedarikçilerle çalışmayı tercih etmektedir. Bu yaklaşım, hem yerel ekonomiyi desteklemekte hem de tedarik süreçlerimizde karbon ayak izini azaltmamıza katkı sağlamaktadır. Gıda kalitesinden ve misafir memnuniyetinden ödün vermeden, bölgesel tedarikçi oranımızı arttırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

2025 Yılı Tedarikçi Verileri:

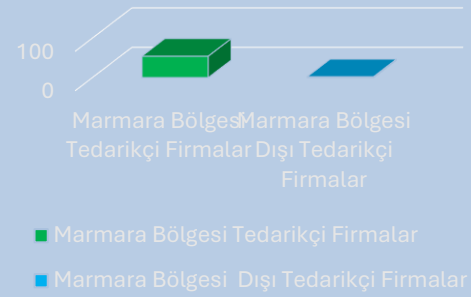
2025 TEDARİKÇİ DAĞILIMI	
Firmalar	Miktar
İstanbul İçi Tedarikçi Firmalar	52
İstanbul Dışı Tedarikçi Firmalar	4



2025 TEDARİKÇİ DAĞILIMI

Firmalar	Miktar
Marmara Bölgesi Tedarikçi Firmalar	54
Marmara Bölgesi Dışı Tedarikçi Firmalar	2

TOPLAM MİKTAR



TOPLAM MİKTAR





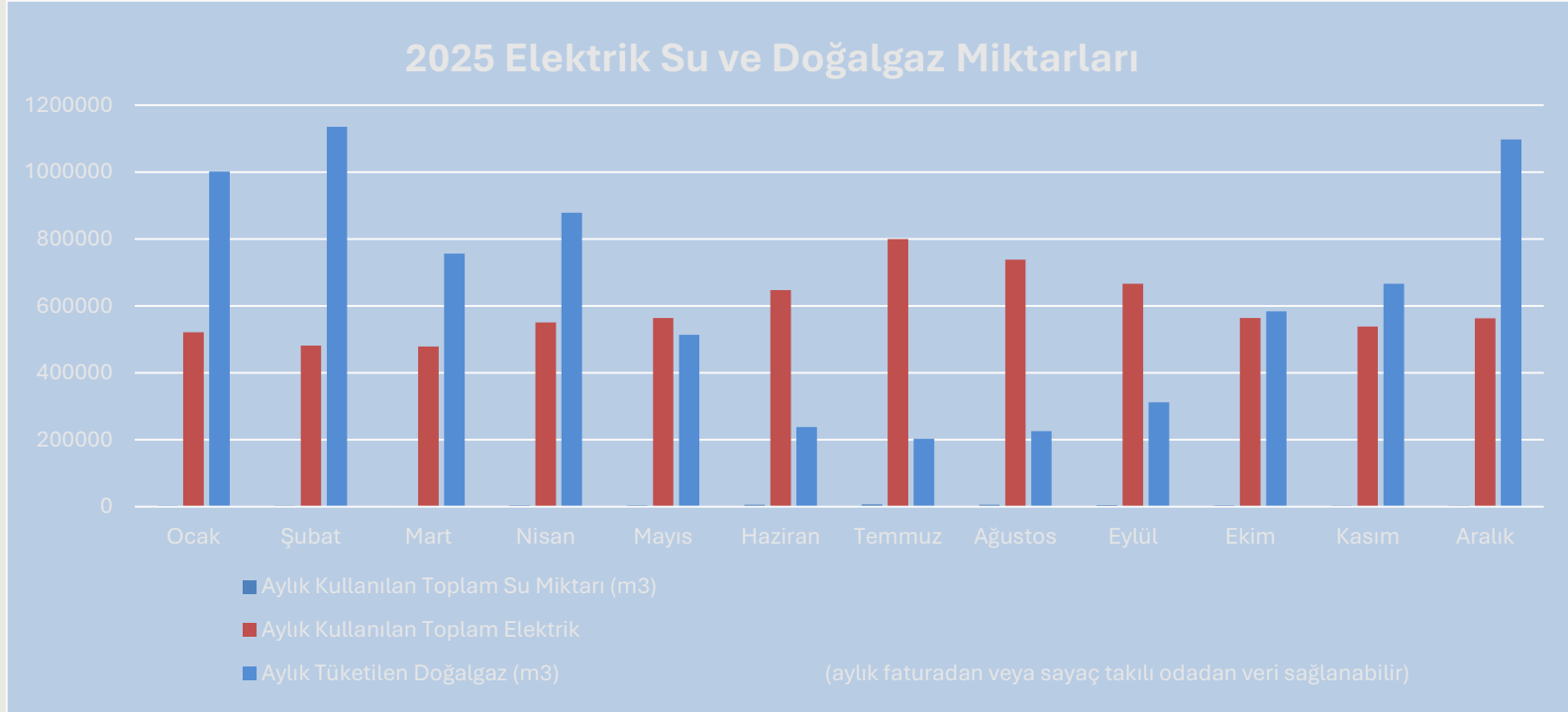
SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Otelimize gelecekte alacağı iklimlendirme cihazlarında, R22 gibi zararlı gazlar kullanan cihazlar yerine, çevreye duyarlı gaz kullanan ve A sınıfı enerji tasarrufu sağlayan cihazlar tercih edilmesi öngörülmektedir. Ayrıca, çevre dostu ürünler tercih edilmekte ve ekolojik sertifikalı ürün kalemlerinde ekolojik sertifikalı ürünler kullanılmaktadır.

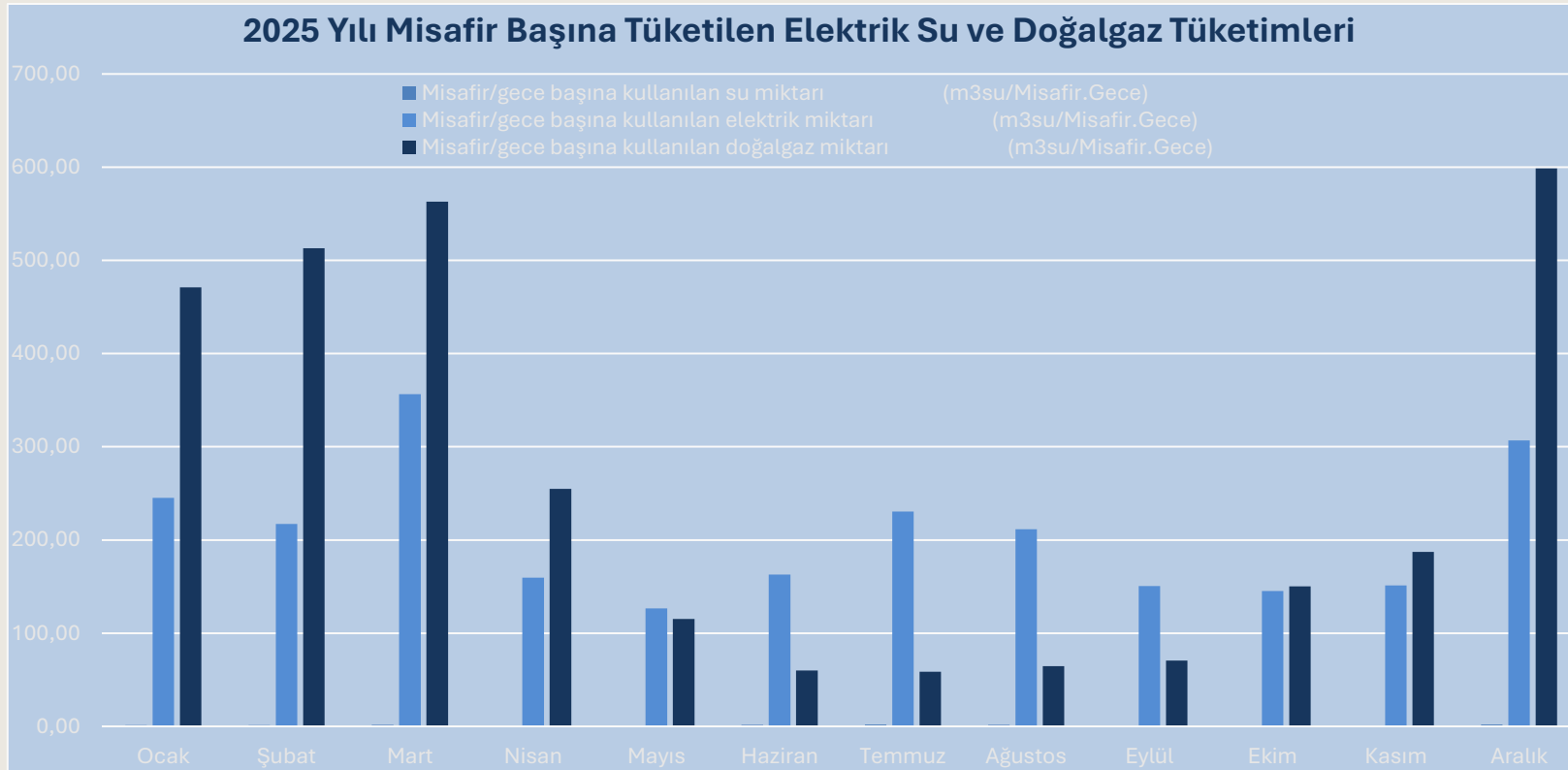
Nesli tükenen canlıların avlanmaması ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz. Esir yaban hayati, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını reddediyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ



ENERJİ YÖNETİMİ



2025 HEDEFLERİMİZ SU TASARRUFU

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı amacıyla otelimiz genelinde kapsamlı çalışmalar yürütmekteyiz.



SU TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ



Odalarımızda konumlandırılan kozalak kartları aracılığıyla misafirlerimizi, havlu ve yatak çarşaflarını yalnızca ihtiyaç duyduklarında değiştirmeye teşvik etmekteyiz. Bu uygulama sayesinde çamaşırhane operasyonlarımızda su ve enerji tüketimi azaltılarak doğal kaynakların daha verimli kullanılması sağlanmaktadır.



SU TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

Otelimizde su tüketiminin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla, bölümlere ait sayaçlar üzerinden; soğutma kuleleri, peyzaj sulama alanları ve genel kullanım alanlarında gerçekleşen su tüketimi otomasyon sistemi aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Bu sayede tüketim verileri alansal bazda takip edilerek iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.

Mekanik otomasyon sistemimiz kapsamında; tüm klima santralleri, ısıtma ve soğutma sistemleri ile pompa ve hidrofor gruplarının çalışma süreleri optimize edilmekte, aynı zamanda planlı bakım süreçleri etkin bir şekilde yönetilmektedir. Bu sistem, ekipmanların verimli ve sürdürülebilir şekilde çalışmasına katkı sağlamaktadır.

Ayrıca, otelimizde kullanılan su soğutmalı merkezi soğutma sistemi, hava soğutmalı sistemlere kıyasla daha yüksek verimlilik sunarak enerji performansının artırılmasına destek olmaktadır.

SU TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

Su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı amacıyla misafir odaları ve genel kullanım alanlarında su tüketimini azaltmaya yönelik olarak perlatör (su tasarruf aparatı) uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu sistem sayesinde su akışı optimize edilerek gereksiz su tüketiminin önüne geçilmektedir.



2025 HEDEFLERİMİZ ELEKTRİK TASARRUFU

Tüm misafir odalarımızda enerji verimliliği yüksek LED aydınlatma sistemlerine geçiş sağlanmıştır. Bu dönüşüm sayesinde aydınlatma kaynaklı enerji tüketiminde %10 oranında tasarruf elde edilerek, çevresel etkimizin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.



ELEKTRİK TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

Bahçe aydınlatmaları zamanlayıcı sistemler ile kontrol edilerek gereksiz enerji tüketiminin önüne geçilmektedir. Mal kabul alanı ve soğuk hava deposunda ise ısı kayıplarını minimize etmek amacıyla hava perdeleri kullanılarak enerji verimliliği artırılmaktadır.

Ayrıca tesis genelinde, alanlar mümkün olduğunca gün ışığından faydalanacak şekilde tasarlanmış olup, bu sayede aydınlatma kaynaklı enerji tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.



ÇEVRE YÖNETİMİ

Otelimiz iklim değişikliklerinin en az indirme ve bu değişime uyum sağlamak amacıyla stratejiler geliştirmekte ve kullanımını sağlamaktadır. Su, enerji ve doğal olarak sürdürülebilir kullanım ile korunması ön planda tutulmakta, atık yönetimi konusunda ise kaynağında ayrıştırma, geri dönüşüm oranları ve sıfır atık depolarına tam uyum sağlamaktadır. Ayrıca, güç kaynakları belirlenirken ve bu akışların azaltılması için verimli hale getirir.

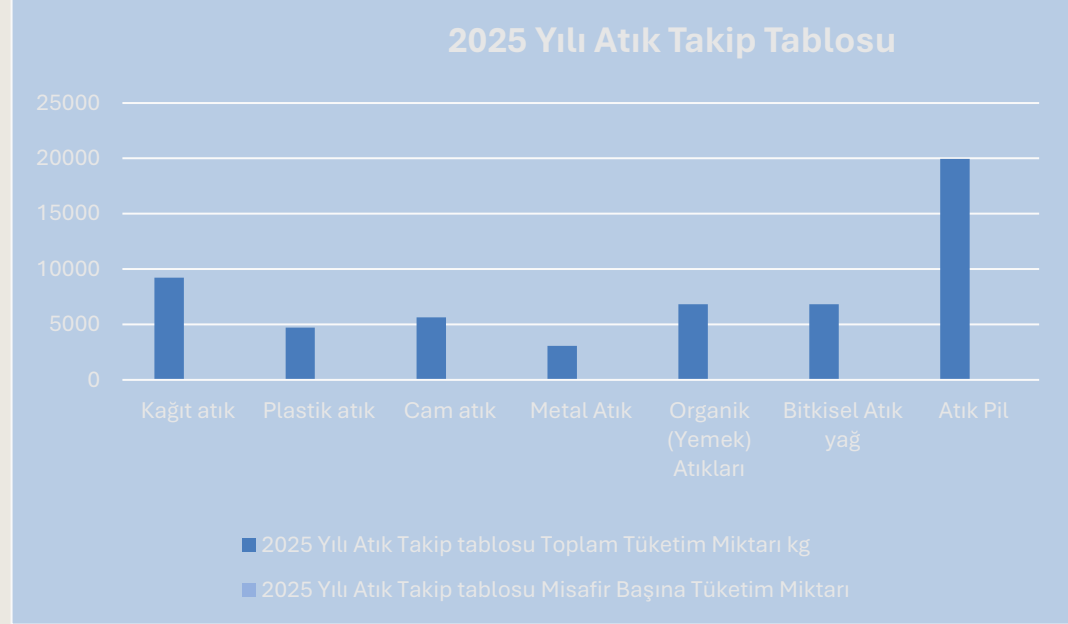


ATIK TÜKETİM GRAFİĞİ

2025 Yılı Atık Takip tablosu

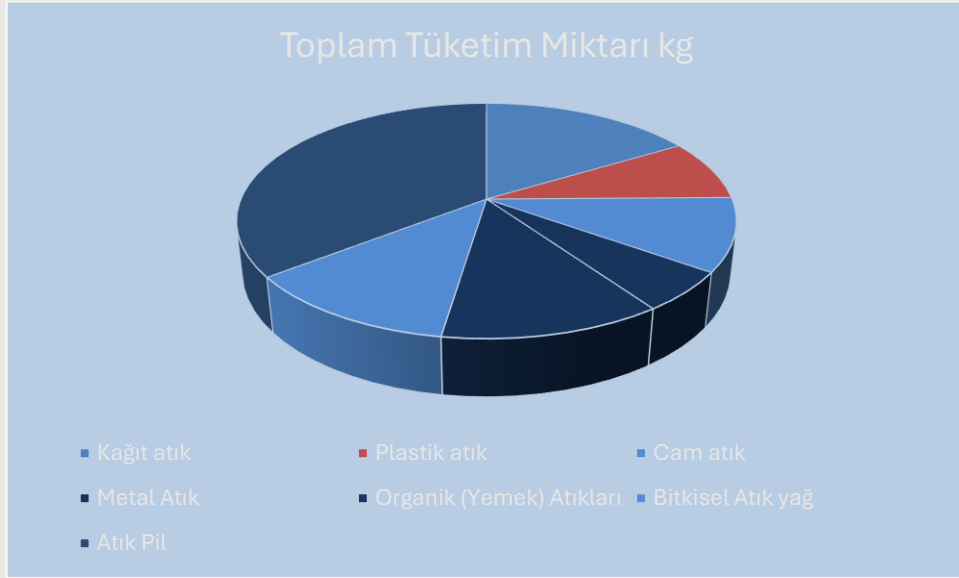
Atık Türleri	Toplam Tüketim Miktarı kg	Misafir Başına Tüketim Miktarı kg
Kağıt atık	9227	0,241399158
Plastik atık	4715	0,123355048
Cam atık	5641	0,147581299
Metal Atık	3069	0,080291971
Organik (Yemek) Atıkları	6840	0,178949847
Bitkisel Atık yağ	6820	0,178426602
Atık Pil	19955	8,907956299

2025 Yılı Atık Takip Tablosu



ATIK TÜKETİM GRAFİĞİ

2025 Atık Grafikleri



ATIK YÖNETİMİ

Otelimiz, çevreye duyarlılık ilkesi doğrultusunda atık yönetimi çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, organik atıklarımızı İstanbul Büyükşehir Biyometanizasyon Tesisi'ne ileterek, geri dönüşüm sürecinde elektrik ve kompost gübre üretimine katkıda bulunmaktayız.



ATIK YÖNETİMİ

Housekeeping departmanında bulunan fazla tekstil ürünlerini geri dönüşüm firmasına ileterek, tekstil atıklarımızı azaltmaya devam ediyoruz.



ATIK YÖNETİMİ

Otelimiz, Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurmuş olup, yapılan çalışmalar neticesinde Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.



ATIK YÖNETİMİ

Otelimiz genel alanlarında dörtlü ayrışım atık istasyonlarını kullanarak geri dönüşümü teşvik etmekteyiz. Atıkların doğru şekilde ayrıştırılmasını ve geri dönüştürülmesini sağlayarak doğaya olan etkimizi azaltıyoruz.



ATIK YÖNETİMİ

ATIK YAĞLAR BİYODİZELE DÖNÜŞÜYOR

Otelimiz genel alanlarında dörtlü ayrışım atık istasyonlarını kullanarak geri dönüşümü teşvik etmekteyiz. Atıkların doğru şekilde ayrıştırılmasını ve geri dönüştürülmesini sağlayarak doğaya olan etkimizi azaltıyor.



KİMYASAL DEPOLARIMIZ

Kimyasal maddeler, yanıcılık ve aşındırıcılık özelliklerine göre İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı tarafından sınıflandırılmıştır. Depolama süreçleri bu sınıflandırmaya uygun şekilde düzenlenmiş olup, olası riskleri minimize etmek amacıyla taşmaz (sızdırmaz) kaplar kullanılmaktadır.

Ayrıca, olası kimyasal sızıntı risklerine karşı önlem amacıyla kimyasal sızıntı kitleri temin edilerek ilgili kimyasal depolarına sahip tüm departman ofislerinde erişilebilir şekilde konumlandırılmıştır.



KİMYASAL ATIĞI AZALTMA UYGULAMALARIMIZ

Kimyasal malzeme tüketimini azaltmak için el yıkamada kullanılan kimyasal malzeme dozajlama pompası kullanılmaktadır.



ERİŞİLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir bir gelecek hedefi doğrultusunda, misafirlerimize eşit erişim imkanları sunmaktayız.



Otelimizin açık ve kapalı yüzme havuzlarında, engelli misafirlerimizin güvenli ve konforlu bir şekilde hizmet alabilmelerini sağlamak amacıyla iki adet havuz asansörü bulunmaktadır.



Ayrıca otelimizde kullanılan Deafgard cihazları, belirli bir desibel seviyesinin üzerindeki sesleri kısa süre içerisinde algılayarak titreşim, ses ve ışık uyarıları ile misafirlerimizi acil durumlar hakkında bilgilendirmektedir. Bu sistem sayesinde işitme engelli misafirlerimiz için güvenli ve erişilebilir bir konaklama deneyimi sağlanmaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK

Otelimizde Dünya Günü (Earth Day) kapsamında bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinlik çerçevesinde peyzaj alanlarımızda tohum ve fide ekimi yapılmış, ardından yetiştirilen ürünler hasat edilmiştir. Bu çalışma ile sürdürülebilirlik yaklaşımımız desteklenmiş ve misafirlerimiz ile çalışanlarımızda çevre bilincinin artırılması hedeflenmiştir.



SOSYAL SORUMLULUK

Deniz temizliği kapsamında çevre farkındalığını artırmaya yönelik bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte, kıyı ve deniz alanlarında biriken atıklar toplanarak doğal yaşamın korunmasına katkı sağlanmıştır. Bu çalışma ile deniz ekosisteminin sürdürülebilirliği konusunda farkındalık oluşturulması hedeflenmiştir.



SOSYAL SORUMLULUK

Otelimiz, kullanılabilir durumda olan halı, peştamal, havlu ve çuha gibi tekstil ürünlerini hayvan dostlarına ulaştırmaktadır.



SOSYAL SORUMLULUK

Otelimiz, Türkiye'nin orman varlığını artırmaya yönelik çalışmalar yürüten Türkiye Ormancılar Derneği'ne ve ülkemizin doğal, tarihi ve kültürel mirasını koruma misyonuyla faaliyet gösteren ÇEKÜL Vakfı'na destek vermekten gurur duymaktadır.



DEĞERLENDİRME

Sürdürülebilirlik çabalarımıza katkıda bulunan tüm paydaşlara teşekkür ederiz.

GÖRÜŞLERİNİZ
BİZİM İÇİN ÖNEMLİDİR

TripAdvisor



GÖRÜŞLERİNİZ
BİZİM İÇİN ÖNEMLİDİR

Google

